

5
février
2025

Règlement sur le ramonage et le contrôle des installations thermiques (RRC)

État au
1^{er} janvier 2026

Le Conseil d'État de la République et Canton de Neuchâtel,

vu la loi sur la prévention et la défense contre les incendies et les éléments naturels, ainsi que les secours (LPDIENS), du 27 juin 2012¹⁾ ;

vu le règlement d'application de la loi sur la prévention et la défense contre les incendies et les éléments naturels, ainsi que les secours (RALPDIENS), du 24 mars 2014²⁾ ;

sur la proposition du conseiller d'État, chef du Département du développement territorial et de l'environnement,

arrête :

CHAPITRE PREMIER

Champ d'application

Service de
ramonage

Article premier ¹Le présent règlement arrête les prescriptions nécessaires relatives au nettoyage et au contrôle obligatoires des installations thermiques qui doivent être effectués par une entreprise de ramonage agréée.

²Sont agréées les entreprises de ramonage placées sous la responsabilité d'une maître ramoneuse ou d'un maître ramoneur autorisé-e.

³Ne sont pas soumis au présent règlement :

- a) l'entretien du brûleur ;
- b) les installations d'incinération de déchets urbains et de déchets spéciaux.

CHAPITRE 2

Autorités de surveillance et d'organisation

Département

Art. 2 ¹Le Département de l'économie, de la sécurité et de la culture (ci-après : le département) est chargé de la surveillance du service de ramonage.

²Il délivre et retire les autorisations de pratiquer.

³Il tient une liste accessible au public des maîtres ramoneuses et des maîtres ramoneurs autorisés-es.

⁴Le service de la sécurité civile et militaire (ci-après : SSCM) est l'organe d'exécution du département.

Communes

Art. 3 ¹Chaque commune veille à la bonne exécution du service de ramonage. Elle peut déléguer certaines tâches de suivi à l'ECAP par convention.

FO 2025 N° 6

¹⁾ RSN 861.10

²⁾ RSN 861.100

²Dans les cas où les propriétaires et locataires n'ont pas rempli leurs obligations, elle ordonne les contrôles, nettoyages, réparations et mises en conformité nécessaires et procède conformément aux articles 68 et suivants RALPDIENS.

³Dans l'exercice de sa tâche, la commune peut demander renseignements et conseils :

- a) au SENE, pour toute question technique ou environnementale ;
- b) à l'ECAP, pour les sujets en lien avec la prévention incendie et la police du feu ;
- c) au SSCM, pour toute question relative aux autorisations de pratiquer.

ECAP

Art. 4 ¹L'Établissement cantonal d'assurance et de prévention (ECAP) gère les données relatives aux installations thermiques sur la base des informations fournies par les propriétaires et locataires d'installations, les maîtres ramoneuses et maîtres ramoneurs, le service de l'énergie et de l'environnement (SENE) et les communes.

²Il communique trimestriellement aux communes la liste des installations qui n'ont pas fait l'objet des contrôles ou nettoyages prescrits.

CHAPITRE 3

Autorisation de pratiquer

Principes

Art. 5 ¹Toute personne au bénéfice de la maîtrise fédérale de maître ramoneuse ou de maître ramoneur ou d'un titre jugé équivalent souhaitant entreprendre un service de ramonage sur le territoire cantonal doit obtenir une autorisation écrite du département. Le SENE, le SSCM et l'ECAP sont consultés.

²La demande est adressée au département, au moyen du formulaire ad hoc accompagné des documents suivants :

- a) une copie de la maîtrise ou du titre jugé équivalent ;
- b) un extrait du casier judiciaire ;
- c) une attestation d'assurance professionnelle ou d'assurance responsabilité civile d'entreprise portant sur un montant assuré de 5 millions de francs.

³Le département peut demander d'autres documents afin de garantir un exercice irréprochable de la profession.

⁴Les maîtres ramoneuses et maîtres ramoneurs ayant le siège de leur entreprise dans un canton organisé selon le système monopolistique ne peuvent pas obtenir d'autorisation de pratiquer.

Durée de validité et émoluments

Art. 6 ¹L'autorisation de pratiquer est valable cinq ans et est renouvelable.

²Le département perçoit un émolument pour l'octroi de l'autorisation initiale et un émolument réduit pour chaque renouvellement.

Retrait

Art. 7 ¹En cas de manquements répétés à ses obligations, la personne titulaire de l'autorisation fait l'objet d'un avertissement de la part du département.

²En cas de violation grave, ce dernier peut retirer l'autorisation de pratiquer sans avertissement préalable.

CHAPITRE 4

Obligations des maîtres ramoneuses et maîtres ramoneurs

- Conduits de fumée **Art. 8** La maître ramoneuse ou le maître ramoneur ne peut pas procéder au contrôle des conduits de fumée qu'elle a elle-même ou qu'il a lui-même installés ou modifiés, au sens de l'article 68 RALPDIENS
- Non-conformité **Art. 9** ¹La maître ramoneuse ou le maître ramoneur qui constate une non-conformité ou une source de dangers en informe par écrit les propriétaires et locataires de l'installation ainsi que la commune concernée dans un délai de 30 jours.
²En cas de danger imminent la maître ramoneuse ou le maître ramoneur prend toutes les dispositions nécessaires selon l'article 25 LPDIENS.
- Brûlage **Art. 10** ¹La maître ramoneuse ou le maître ramoneur ne peut procéder au brûlage d'un canal de cheminée qu'avec l'accord préalable de la commandante ou du commandant du corps de sapeurs-pompiers concerné.
²La maître ramoneuse ou le maître ramoneur doit être présent-e pendant toute l'opération de brûlage et prend les mesures de sécurité nécessaires pour s'assurer de son bon déroulement jusqu'à ce qu'il ne subsiste plus aucun danger.
³Il est interdit de ramoner un canal par brûlage en cas de fort vent ou de grande sécheresse.
- Service de piquet **Art. 11** ¹À la fin de chaque année, le SSCM établit et communique à la centrale neuchâteloise d'urgence (CNU) le plan du service de piquet prévu à l'article 9 LPDIENS pour l'année à venir. Il est publié annuellement dans la Feuille officielle et sur les sites de l'ECAP et du SSCM.
²La maître ramoneuse ou le maître ramoneur de piquet est responsable d'assurer la présence sur place d'une ramoneuse ou d'un ramoneur qualifié-e dans un délai d'une heure.
- Contrôle de la vignette **Art. 12**³⁾ Les entreprises de ramonage agréées doivent procéder au contrôle de la vignette officielle des installations de chauffage, selon les modalités de l'arrêté relatif au contrôle officiel des installations de chauffage, du 10 septembre 2025⁴⁾.

CHAPITRE 5

Obligations des propriétaires et locataires

- Principe **Art. 13** ¹Chaque propriétaire ou locataire d'une installation thermique a l'obligation de la faire contrôler et nettoyer selon les fréquences mentionnées dans l'annexe au présent règlement.

³⁾ Teneur selon A du 10 septembre 2025 (RSN 805.242 ; FO 2025 N° 37) avec effet au 1^{er} janvier 2026

⁴⁾ RSN 805.242

²Il confie cette tâche à une maître ramoneuse ou un maître ramoneur au bénéfice d'une autorisation de pratiquer conformément à l'article 5 du présent règlement.

Nettoyage et contrôle

Art. 14 ¹En cas de deux nettoyages par an, au moins un des deux doit avoir lieu pendant la période de chauffage.

²Chaque propriétaire ou locataire doit annoncer à une maître ramoneuse ou un maître ramoneur toute utilisation intensive d'une installation thermique pouvant provoquer un encrassement anormal.

³D'un commun accord, les parties précitées peuvent déroger par écrit aux fréquences prévues dans l'annexe.

⁴En cas de désaccord, l'autorité communale statue après avoir entendu les parties.

Modification d'installation

Art. 15 ¹Toute modification, mise hors service ou remise en fonction doit être annoncée à la commune dans un délai de 30 jours.

²Elle doit être contrôlée par une maître ramoneuse ou un maître ramoneur qui procède aux nettoyages nécessaires.

³Les dispositions de l'article 68 RALPDIENS s'appliquent.

CHAPITRE 6

Définitions

Brûleur

Art. 16 Le brûleur est l'élément mécanique permettant la production de chaleur en assurant un mélange entre un combustible et de l'air comburant chargé d'oxygène.

Installation thermique

Art. 17 Au sens du présent règlement, on entend par installation thermique tout appareil de chauffage fonctionnant avec des combustibles solides, liquides ou gazeux ainsi que ses dispositifs d'évacuation des gaz de combustion et des condensats.

Installation thermique professionnelle ou industrielle

Art. 18 ¹Sont notamment considérées comme installations thermiques professionnelles ou industrielles, les installations qui ne tombent pas dans les catégories de l'annexe au présent règlement, telles que fumoirs, chaudrons de fromagerie, fours de boulangerie, à pizza ou à pâtisserie, rôtisseries, étuves à émailler, installations de séchage ou fonderies.

²Les intervalles de nettoyage et de contrôle doivent être fixés d'entente entre la maître ramoneuse ou le maître ramoneur et la direction de l'exploitation et en appliquant, par analogie, ceux de l'annexe relative aux fréquences.

CHAPITRE 7

Système de gestion

Registre des installations thermiques

Art. 19 ¹L'ECAP est habilité à collecter et à traiter toutes les données nécessaires à l'accomplissement de ses tâches légales.

²Afin d'assurer la sécurité des installations thermiques et faciliter le suivi de leur contrôle, il crée un registre qui contient notamment les données suivantes :

- a) coordonnées du propriétaire de l'installation ;
- b) adresse de l'installation ;
- c) données techniques relative à l'installation ;
- d) dates des contrôles ou nettoyages effectués ;
- e) défauts constatés.

³Le droit d'accès à ce fichier est délivré par l'ECAP et les modalités sont réglées par convention.

⁴Les utilisateurs échangent par l'intermédiaire de ce fichier les informations qui sont nécessaires à l'accomplissement de leur tâche.

⁵Les informations du fichier ne peuvent être divulguées ou cédées par les utilisateurs.

Saisie

Art. 20 La maître ramoneuse ou le maître ramoneur saisit dans le registre, dans un délai de 30 jours, les installations ayant fait l'objet d'un nettoyage ou d'un contrôle et y rapporte toute modification ou non-conformité constatée lors de son passage.

CHAPITRE 8

Dispositions finales

Disposition transitoire

Art. 21 Les autorisations délivrées par le département avant l'entrée en vigueur du présent règlement restent valables jusqu'au 1^{er} janvier 2030.

Abrogation

Art. 22 Le présent règlement abroge le règlement concernant le service de ramonage, du 24 juin 1996⁵⁾ et son annexe.

Voies de recours

Art. 23 Les décisions des conseils communaux, de l'ECAP et des services compétents sont susceptibles d'un recours au département, celles du département au Tribunal cantonal, conformément à la loi sur la procédure administratives (LPA), du 18 mars 2025⁶⁾.

Entrée en vigueur

Art. 24 ¹Le présent règlement et son annexe entrent en vigueur avec effet au 1^{er} juillet 2025.

²Il fera l'objet d'une publication dans la Feuille officielle et sera inséré au Recueil de la législation neuchâteloise.

⁵⁾ FO 1996 N° 47

⁶⁾ RSN 152.130

A. Fréquences de ramonage

En complément des dispositions de l'article 13 du présent règlement, le nombre minimal de nettoyages des installations est réglé comme suit :

1. Installations de chauffage à combustibles solides :

- | | |
|---|---------------|
| a) à tirage naturel | 2 fois par an |
| b) avec régulation des gaz de combustion | 2 fois par an |
| c) d'appoint (cheminée de salon, fourneaux-cheminées, etc.) | 1 fois par an |

2. Installations à combustibles liquides (avec ou sans brûleur) :

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| a) à évaporation d'huile | 2 fois par an |
| b) à air pulsé / ventilé > 70 kW | 2 fois par an |
| c) à air pulsé / ventilé ≤ 70 kW | 1 fois par an |

3. Installations de chauffage à combustibles gazeux :

- | | |
|--|-----------------------|
| a) avec brûleur à air pulsé / ventilé | 1 fois par an |
| b) avec brûleur atmosphérique, contrôle par brossage | 1 fois tous les 2 ans |

4. Installations de chauffage à plusieurs combustibles :

Les délais de nettoyage indiqués sous chiffre 1 sont applicables par analogie, en fonction de la durée d'exploitation de l'installation avec chacun des combustibles.

5. En cas d'utilisation purement occasionnelle un contrôle annuel est obligatoire.**6. Le nettoyage/contrôle par une maître ramoneuse ou un maître ramoneur est obligatoire et n'est assimilable à aucun autre contrat de maintenance.****B. Frais et émoluments**

- | | |
|---|-------|
| 1. Autorisation de pratiquer initiale : | 250.- |
| 2. Renouvellement de l'autorisation : | 150.- |
| 3. Frais de rappel : | 30.- |