

24  
novembre  
1999

## Règlement d'exécution de la loi d'introduction de la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions

Etat au  
1<sup>er</sup> janvier 2026

*Le Conseil d'Etat de la République et Canton de Neuchâtel,*

vu la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions (LAVI), du 4 octobre 1991<sup>1)</sup>;  
vu l'ordonnance sur l'aide aux victimes d'infractions (OAVI), du 18 novembre  
1992<sup>2)</sup>;

vu la loi d'introduction de la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions  
(LILAVI), du 23 juin 1997<sup>3)</sup>;

sur la proposition du conseiller d'Etat, chef du Département des finances et des  
affaires sociales,  
*arrête:*

### CHAPITRE PREMIER

#### Organisation

Département  
compétent

**Article premier<sup>4)</sup>** <sup>1</sup>Le Département de l'économie et de la cohésion sociale (ci-après: le département) est chargé de l'application de la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions et de ses dispositions fédérales et cantonales d'exécution.

<sup>2</sup>Il connaît en première instance des demandes d'indemnisation, de provision et de réparation morale, quels que soient les montants réclamés.

<sup>3</sup>Il veille à l'établissement des statistiques exigées par le droit fédéral ainsi qu'à la représentation du canton dans les relations intercantionales.

### CHAPITRE 2

#### Centres de consultation

Mandat de  
prestation

**Art. 2** La Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale est chargée d'instituer et de gérer un ou plusieurs centres de consultation (ci-après: centres LAVI), de manière à répondre aux besoins de l'ensemble de la population du canton.

Tâches des  
centres LAVI

**Art. 3<sup>5)</sup>** <sup>1</sup>Les centres LAVI sont chargés:

---

FO 1999 N° 93

<sup>1)</sup> RS 312.5

<sup>2)</sup> RS 312.51

<sup>3)</sup> RSN 322.04

<sup>4)</sup> La désignation du département a été adaptée en application de l'article 12 de l'A fixant les attributions et l'organisation des départements et de la chancellerie d'État, du 26 juillet 2013 (FO 2013 N° 31) et de l'A portant modification de l'A fixant les attributions et l'organisation des départements et de la chancellerie d'État, du 27 mai 2025 (FO 2025 N° 23), avec effet immédiat.

<sup>5)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

- a) d'accueillir, d'accompagner et d'informer les victimes au sens de l'article 5 LAVI;
- b) de leur assurer l'aide immédiate et l'aide à plus long terme, en s'inspirant des recommandations édictées par la Conférence des directeurs cantonaux des affaires sociales;
- c) de leur fournir toute autre aide dont elles ont besoin, cas échéant en faisant appel aux organismes publics ou privés désignés à cet effet.

<sup>2</sup>Ils reçoivent et enregistrent les fiches de signalement de la police et des autorités d'instruction en matière d'aide aux victimes d'infractions et prennent contact avec la victime ou ses proches conformément à l'article 12, alinéa 2, LAVI.

Contestations en matière d'aide financière

**Art. 4** <sup>1</sup>En cas de contestation sur l'octroi et les modalités de l'aide financière, le centre LAVI concerné rend une décision.

<sup>2</sup>Cette décision peut faire l'objet d'un recours auprès du département.

<sup>3</sup>Les dispositions de la loi sur la procédure administratives (LPA), du 18 mars 2025<sup>6)</sup>, sont applicables.

Collaboration avec des organismes publics ou paraétatiques

**Art. 5**<sup>7)</sup> Afin d'assurer aux victimes toute l'aide qui leur est nécessaire, les centres LAVI peuvent recourir aux services des organismes publics ou paraétatiques, tels que:

- a) les policliniques et les services des hôpitaux publics ou reconnus d'utilité publique;
- b) les médecins de garde;
- c) le service de protection de l'adulte et de la jeunesse;
- d) le centre neuchâtelois de psychiatrie;
- e) *abrogée*
- f) le service de l'action sociale et les services sociaux communaux et régionaux;
- g) *abrogée*
- h) les institutions d'accueil d'urgence.

b) en matière d'aide juridique

**Art. 6**<sup>8)</sup>

Permanence

**Art. 7** <sup>1</sup>La permanence est assurée par:

- La Main Tendue;
- Police-secours.

<sup>2</sup>La Main Tendue reçoit jour et nuit les appels des victimes d'infractions. Elle écoute, conseille et donne les informations nécessaires sur les différentes formes d'aide qui peuvent leur être apportées.

---

<sup>6)</sup> RSN 152.130

<sup>7)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54) et A du 22 juin 2011 (FO 2011 N° 27) avec effet au 1<sup>er</sup> juillet 2011

<sup>8)</sup> Abrogé par A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

<sup>3</sup>Police-secours reçoit jour et nuit les appels d'urgence des victimes d'infractions. A côté de ses tâches spécifiques, elle donne toutes les informations nécessaires sur l'aide aux victimes.

Frais **Art. 8<sup>9)</sup>** <sup>1</sup>Les frais liés à l'activité des centres LAVI sont pris en charge par l'Etat dans le cadre du mandat de prestation.

<sup>2</sup>Pour les autres organismes publics ou privés, la question des frais est réglée par le biais de conventions ou de mandats de prestation.

<sup>3</sup>Les frais d'avocat pris en charge par les centres LAVI sont calculés selon les normes applicables en matière d'assistance judiciaire et administrative. Les frais qui concernent les questions urgentes ne couvrent en principe pas plus de quatre heures d'activité. Pour une aide à plus long terme, une demande doit être déposée dès qu'il apparaît que l'aide immédiate ne suffira pas. Le centre de consultation doit être régulièrement informé de l'activité déployée à ce titre.

Obligation de garder le secret **Art. 9<sup>10)</sup>** <sup>1</sup>Conformément à l'article 11 LAVI, et sous réserve de l'alinéa 3 de cette disposition, le personnel des centres LAVI appelés à fournir de l'aide aux victimes d'infractions a l'obligation de garder le secret sur ses constatations.

<sup>2</sup>L'obligation de garder le secret est levée lorsque la personne concernée y consent. En principe, ce consentement est donné par écrit.

### CHAPITRE 3

#### Indemnisation et réparation morale

Procédure **Art. 10<sup>11)</sup>** <sup>1</sup>La demande doit être déposée dans les délais prévus à l'article 25 LAVI.

<sup>2</sup>Elle peut être présentée au moyen des formulaires officiels établis par le département.

Assistance judiciaire **Art. 11<sup>12)</sup>** Sauf difficultés particulières de la cause au sens de l'article 8 de la loi sur l'assistance pénale, civile et administrative (LAPCA), du 27 juin 2006<sup>13)</sup>, la victime qui dépose une demande auprès du département n'a pas droit à la désignation d'un avocat d'office.

Instruction **Art. 12** <sup>1</sup>Le département vérifie les faits et ordonne d'office les preuves nécessaires.

<sup>2</sup>Le requérant est tenu de lui fournir tous les renseignements et pièces justificatives utiles.

<sup>3</sup>Le département peut, d'office ou sur demande, entendre la victime personnellement et formuler des propositions de règlement.

Décision **Art. 13** Lorsque l'instruction est terminée, le département rend une décision susceptible de recours.

<sup>9)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

<sup>10)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

<sup>11)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

<sup>12)</sup> Teneur selon A du 26 novembre 2008 (FO 2008 N° 54)

<sup>13)</sup> RSN 161.3

Frais et dépens **Art. 14** Il n'est pas perçu de frais, ni alloué de dépens.

**CHAPITRE 4**

**Dispositions finales**

Abrogation **Art. 15** L'arrêté concernant l'exécution provisoire de la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions (LAVI), du 17 février 1993<sup>14)</sup>, est abrogé.

Entrée en vigueur **Art. 16** <sup>1</sup>Le présent règlement entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2000.  
<sup>2</sup>Il sera publié dans la Feuille officielle et inséré au Recueil de la législation neuchâteloise.

---

<sup>14)</sup> FO 1993 N° 15